



## COMUNE DI ALBIGNASEGO

PROVINCIA DI PADOVA

### INDAGINE ESTERNA DI CUSTOMER SATISFACTION – ANNO 2021

#### BIBLIOTECA CIVICA COMUNALE

Questionari compilati: 40

	Media delle valutazioni	Mediana delle valutazioni	Deviazione Standard
Accessibilità alla biblioteca comunale	8,95	9,00	1,43
Facilità di consultazione del catalogo online (OPAC)	9,05	10,00	1,26
Capacità del personale di consigliare libro o altro materiale	9,37	10,00	0,94
Capacità di far rispettare le regole di buon comportamento dell'utenza	9,42	10,00	0,89
Pulizia degli spazi (bagni, aule studio)	9,19	10,00	1,08
Orari di apertura della biblioteca	8,33	9,00	1,83
Orari di apertura delle aule studio (piano inferiore)	8,55	9,00	1,85
Professionalità del personale della biblioteca	9,74	10,00	0,50
Disponibilità e cortesia del personale della biblioteca	9,83	10,00	0,45
Tempi d'attesa per ottenere i libri prenotati	8,82	9,00	1,09
Chiarezza del sito internet per cercare un libro	8,86	9,00	1,29
Utilità dei tavoli tecnici (es. esposizione dei libri relativi a tematiche specifiche)	9,33	10,00	0,92
Valutazione complessiva del servizio bibliotecario	9,38	10,00	0,99